



Algemene voorwaarden van Jullie Ceremoniespreker.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Suzanne van de Riet - Lazeroms van "Jullie ceremoniespreker".

Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- ♥ Jullie ceremoniespreker: de zelfstandig trouwambtenaar/ceremoniespreker welke zorg draagt voor de (huwelijks)ceremonie.
- ♥ Cliënt: iedere natuurlijke persoon die met "Jullie ceremoniespreker" een overeenkomst heeft gesloten of wilt te sluiten
- ♥ Overeenkomst: elke aanbieding van "Jullie ceremoniespreker", aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan "jullie ceremoniespreker" en door deze laatste aanvaard.
- ♥ Diensten: in het kader van een overeenkomst tussen "jullie ceremoniespreker" en cliënt verrichte werkzaamheden door "jullie ceremoniespreker".

Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen cliënt en 'Jullie ceremoniespreker' komt tot stand na mondelinge wederzijds akkoord. De cliënt stemt tevens in met de Algemene Voorwaarden van 'Jullie ceremoniespreker'. Na het akkoord wordt een betalingsoverzicht verstuurd met hierin een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag. Dit bedrag staat apart vermeld.

"Jullie ceremoniespreker" reserveert na deze aanbetaling definitief de datum in de agenda.

Betalingen

Prijzen van 'Jullie ceremoniespreker' zijn Inclusief BTW, maar exclusief reiskosten en andere, eventuele, bijkomende kosten. Over dergelijke bijkomende kosten wordt tijdig gecommuniceerd.

Het resterende bedrag van 75% van het totaalbedrag dient uiterlijk 2 weken voor de ceremonie te worden gestort op de door "Jullie ceremoniespreker" aangewezen bankrekening.

Cliënt is aan "Jullie ceremoniespreker" alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door "Jullie ceremoniespreker" opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en "Jullie ceremoniespreker" de vordering aan derden uit handen geeft.

Ziekte en overmacht

Cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien 'Jullie ceremoniespreker' haar verplichtingen niet kan nakomen door zaken die als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld. Onder 'overmacht' valt iedere vorm van tekortkoming die niet alleen aan 'Jullie ceremoniespreker' kan worden toegerekend.

Bijvoorbeeld ziekte, files, andersoortige verkeersvertragingen/annuleringen, negatieve reisadviezen maar ook een verstoorde relatie. In een dergelijk geval van overmacht zal er, in overleg met de cliënt, door 'Jullie ceremoniespreker' gezocht worden binnen haar netwerk naar mogelijke vervanging. Indien het niet lukt om een dergelijke vervanging te vinden zal de betaling van cliënt



geretourneerd worden. De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst.

Aansprakelijkheid

"Jullie ceremoniespreker" is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door "Jullie ceremoniespreker" verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van "Jullie ceremoniespreker".

De door "Jullie ceremoniespreker" te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen "Jullie ceremoniespreker" en cliënt.

Annulering

Mocht cliënt na betaling van het voorschot, -lange termijn- twijfels hebben om wat voor reden dan ook, mag de opdracht geannuleerd worden. De betaling van cliënt wordt in dit geval niet teruggestort.

In geval van annulering van de opdracht op korte termijn door cliënt brengt "Jullie ceremoniespreker" de volgende kosten in rekening:

♥ Bij annulering tot 90 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 25% van het totaalbedrag

♥ Bij annulering tot 60 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 75% van het totaalbedrag

♥ Bij annulering in de laatste 30 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

De overeenkomst dient schriftelijk, per aangetekende brief of per e-mail, te worden geannuleerd.

Ontbinding

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

♥ wanneer de trouwlocatie verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.

♥ overlijden van de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand van "jullie ceremoniespreker"

♥ Indien de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

♥ Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van 'Jullie ceremoniespreker'.

♥ Staking van de bedrijfsactiviteiten van 'Jullie ceremoniespreker'.

♥ Overlijden van de trouwambtenaar van 'Jullie ceremoniespreker'.

♥ Indien de cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd. In de hierboven genoemde situaties is 'Jullie ceremoniespreker'



gerechtigd een vergoeding van reeds gemaakte kosten en/of een schadevergoeding te verlangen van cliënt.

Geheimhouding

“Jullie ceremoniespreker” is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van deze overeenkomst uit enige bron is verkregen. “Jullie ceremoniespreker” gaat zorgvuldig met deze informatie en gegevens om. Deze zullen niet voor andere doeleinden gebruikt worden zonder toestemming van de cliënt.

Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuidwest-Nederland. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt. In geval van uitleg van de inhoud/strekking van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Voor overeenkomsten gesloten met ‘Jullie ceremoniespreker’ is het Nederlands recht van toepassing.

Jullie ceremoniespreker
Groenstraat 2
4714 SK SPRUNDEL
Tel.: +31 (0) 6 513 93 593
www.jullie-ceremoniespreker.nl
KvK nummer 91694841

Klachtenregeling ‘Jullie ceremoniespreker’

‘Jullie ceremoniespreker’ streeft ernaar om iedereen een fantastische dag te bezorgen. Toch kan de cliënt ontevreden zijn over de uitvoering van ‘Jullie ceremoniespreker’. Heeft de cliënt een klacht na de huwelijksvoltrekking, dan vragen wij om dit zo snel mogelijk schriftelijk te laten weten. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven. Dit geeft ‘Jullie ceremoniespreker’ de kans om samen met de cliënt de klacht te bespreken en eventueel te compenseren.

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door ‘Jullie ceremoniespreker’ dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 8 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven. Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van ‘Jullie ceremoniespreker’ dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan ‘Jullie ceremoniespreker’ kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Klachten kunnen gericht worden aan:
Jullie ceremoniespreker
t.a.v. Suzanne van de Riet - Lazeroms
Groenstraat 2
4714 SK Sprundel



Overige dienstverlening omtrent de webshop

Levertijd & verzendkosten

Jullie ceremoniespreker doet zorgvuldig haar best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen worden door ons binnen 3 werkdagen verzonden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen. Soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten, om wat voor reden dan ook, de levertijd niet worden gehaald, dan brengt Jullie ceremoniespreker u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen in de shop zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Deze worden verrekend met de betaling. Het verzendtarief is terug te vinden op

<https://my.dhlparcel.nl/pwa/shipment/package>

De verzendtarieven fluctueren met het tarief dat DHL op dat moment hanteert. Wanneer de klant een bestelling heeft geplaatst is deze verplicht de betaling te voldoen. Jullie ceremoniespreker zal, na het plaatsen van een bestelling, een betaalverzoek versturen.

Levering verloopt via pakketbezorger van DHL. Wanneer het pakket door ons aan DHL is overhandigd, vindt de aflevering over het algemeen de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaats. Helaas kan Jullie ceremoniespreker het moment van aflevering niet garanderen en is dat de verantwoordelijkheid van DHL. Zodra het verzendlabel is aangemaakt, ontvangt de klant via de e-mail een track & trace. Zo kan de klant zelf de voortgang van de bezorging in de gaten houden. Wanneer een bestelling niet is aangekomen of bij andere vragen diet de klant contact op te nemen via mail@jullie-ceremoniespreker.nl

Bedenktijd/retour

De klant heeft het recht om zonder opgave van reden het boek te retourneren binnen 14 dagen na ontvangst.

De klant krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour vanuit de klant terug naar het retouradres van Jullie ceremoniespreker zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien de klant gebruik maakt van herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Jullie ceremoniespreker geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kan de klant contact opnemen via mail@jullie-ceremoniespreker.nl Jullie ceremoniespreker zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan mag Jullie ceremoniespreker deze waardevermindering van het product aan de klant doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.



Klachten

Neem binnen 7 dagen na ontvangst contact met Jullie ceremoniespreker op via mail@jullie-ceremoniespreker.nl